



# DESAFIOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

---

Gustavo Zamboni

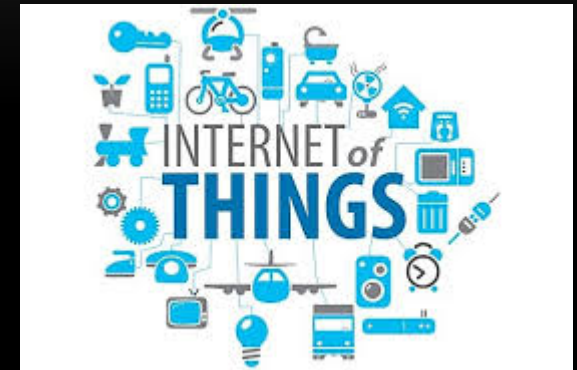
Editora Onze

# A ECONOMIA MUNDIAL ESTÁ NUM MOMENTO CRUCIAL



Inteligência artificial

Internet das Coisas (IoT)



Palavras de moda  
(buzz words)

Blockchain



Realidade aumentada



# REVOLUÇÃO SEM PRECEDENTES



# REVOLUÇÃO SEM PRECEDENTES

## Cirurgias robóticas à distância



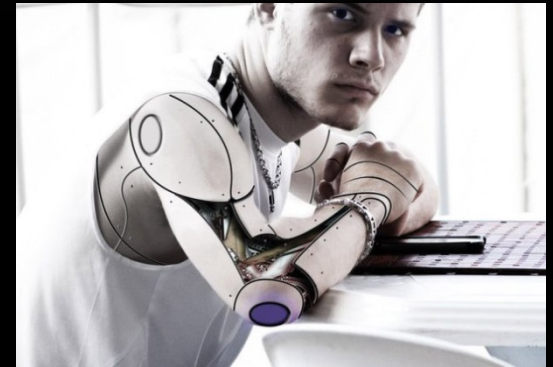
## Carros autônomos



## Cidades inteligentes

# 5G NÃO É UMA EXTENSÃO DO 4G

- 5G não é "uma conexão sem fio" mais rápida.
- 5G **conectará bilhões de dispositivos**
  - máquina-máquina
  - máquina-pessoa
- utilizará os **dados dessas interações** para a tomada de decisão.



disrupção total do sistema que conhecemos

# 5G MARCA UMA NOVA ERA EM CONECTIVIDADE

- Adicionará anualmente **trilhões de dólares** à economia global.
- Novos
  - Produtos;
  - Serviços;
  - modelos de negócios;
  - indústrias inteiras nascerão



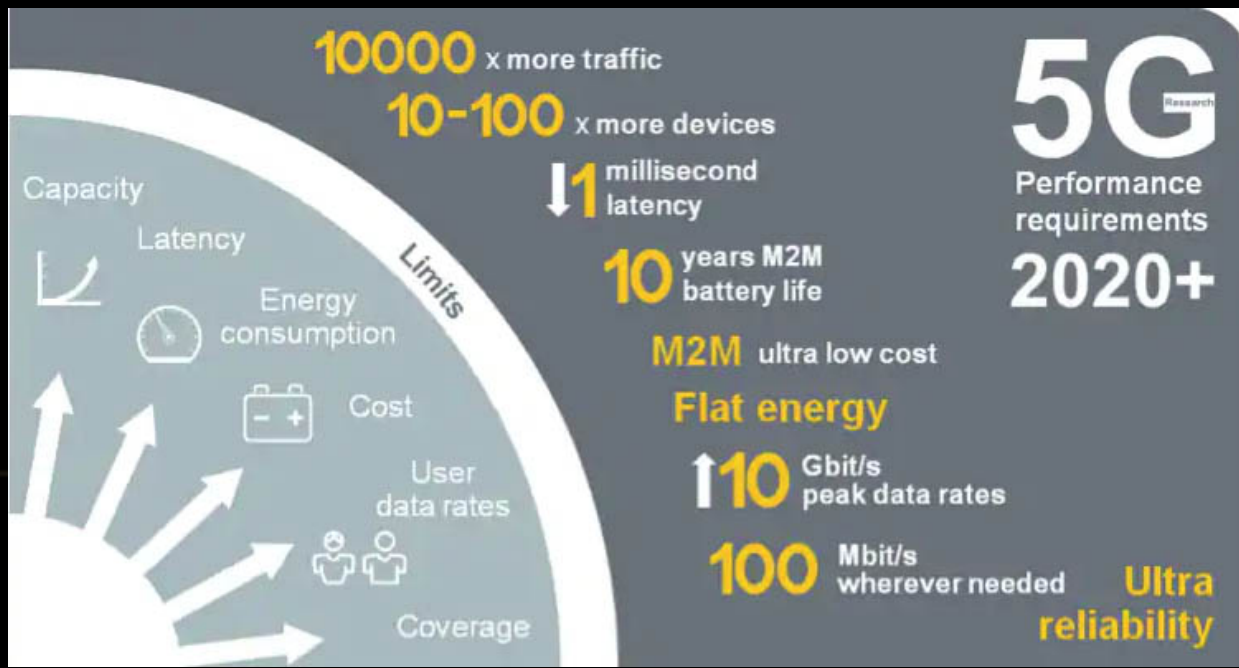
Salto gigantesco em velocidade, latência,  
capacidade, confiabilidade e conectividade

# O QUE É O 5G

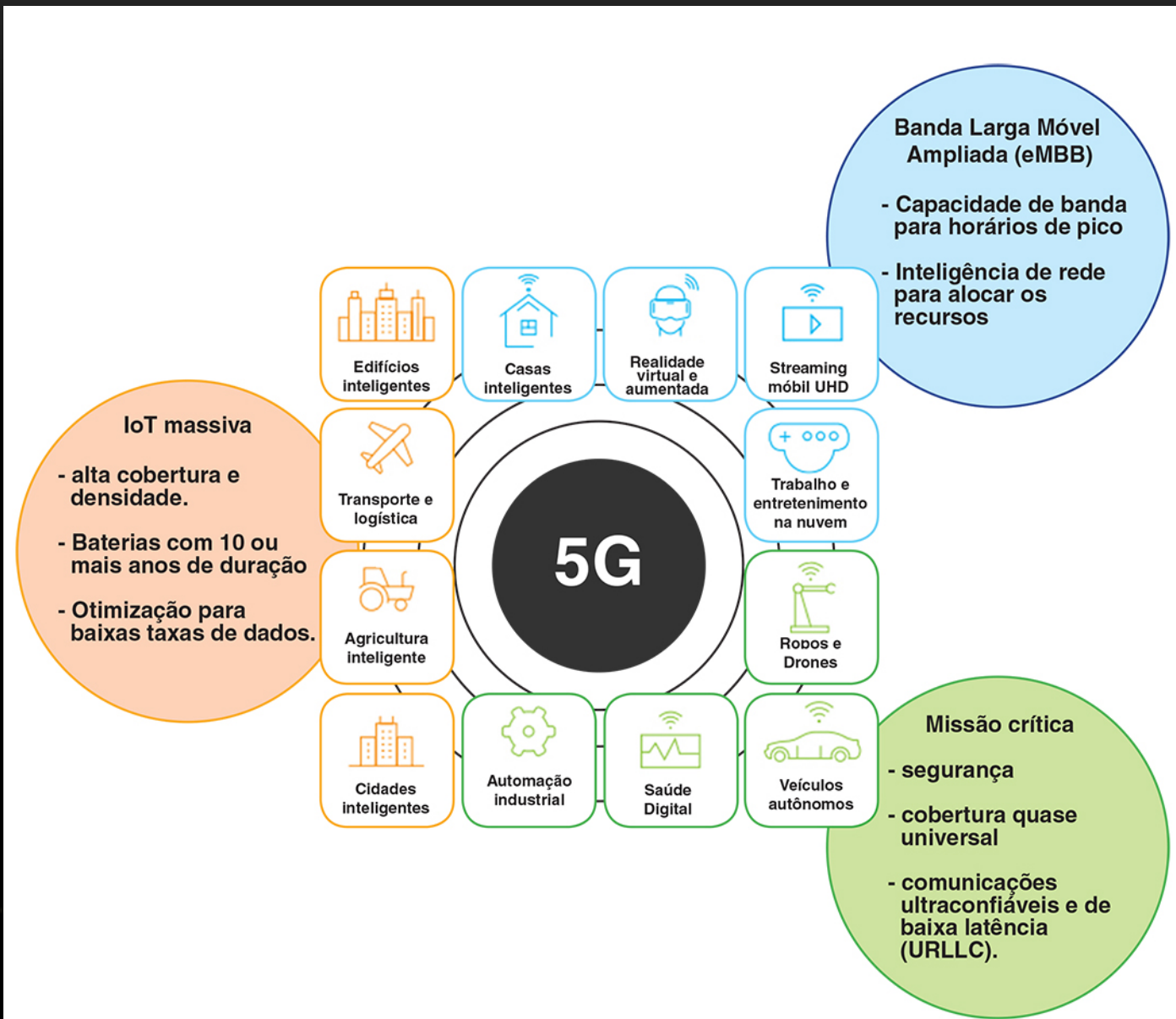
- A 5G oferece um leque completo de **melhorias para a rede**.
- **Nova infraestrutura sem fio** que possibilitará
  - velocidades até **100 vezes mais rápidas**
  - **eliminando o atraso** no processamento.
- Permitirá conectar **bilhões de máquinas**, aparelhos e sensores,
  - a **custo reduzido**
  - com **baixo consumo** de energia,
  - **baterias** durarão mais de **10 anos**.

# PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

- **Velocidades de dados mais rápidas:** permitirão a transferência aparentemente instantânea de dados.
- **Latência mais baixa:** A latência significa o tempo que o sistema demora para responder. A latência cairá de 500ms para 1ms e viabilizará *streaming*, fábricas mais inteligentes, processando mais informações e reagindo mais rapidamente e de forma mais eficiente.
- **Maior conectividade:** mais dispositivos e mais tarefas intensivas de dados.



# USOS PARA O 5G



# E O QUE DIZEM AS PESQUISAS?

## Pesquisa da Accenture

- 2.000 executivos
- 10 países

- Profunda incerteza sobre A 5G.
- Poucos acreditam nas previsões
- 53% não acreditam que possam fazer algo mais além do que fazem no 4G.
- 72% disseram que precisam de ajuda para imaginar os usos.
- Isto sugere que:

Muitos líderes empresariais não entendem a tecnologia nem seu potencial disruptivo.

# E O QUE DIZEM AS PESQUISAS?

Pesquisa da Accenture

- 2.000 executivos
- 10 países

- A maioria dos executivos seniores
  - Pensam em melhorias incrementais nos negócios atuais.
  - Normalmente diante de inovações as abordagens tradicionais de estratégia e planejamento subestimam seu impacto real, levando a investimentos atrasados e oportunidades perdidas.

**MAS COMO ISTO SE RELACIONA  
COM TRANSFORMAÇÃO DIGITAL?**



# O QUE É TRANSFORMAÇÃO DIGITAL?

- É um processo onde as empresas usam a tecnologia para melhorar seu desempenho, aumentar seu alcance e garantir melhores resultados. É uma mudança estrutural das organizações mantendo um papel essencial para a tecnologia.

**Não é um conceito pro futuro e sim uma questão de sobrevivência**





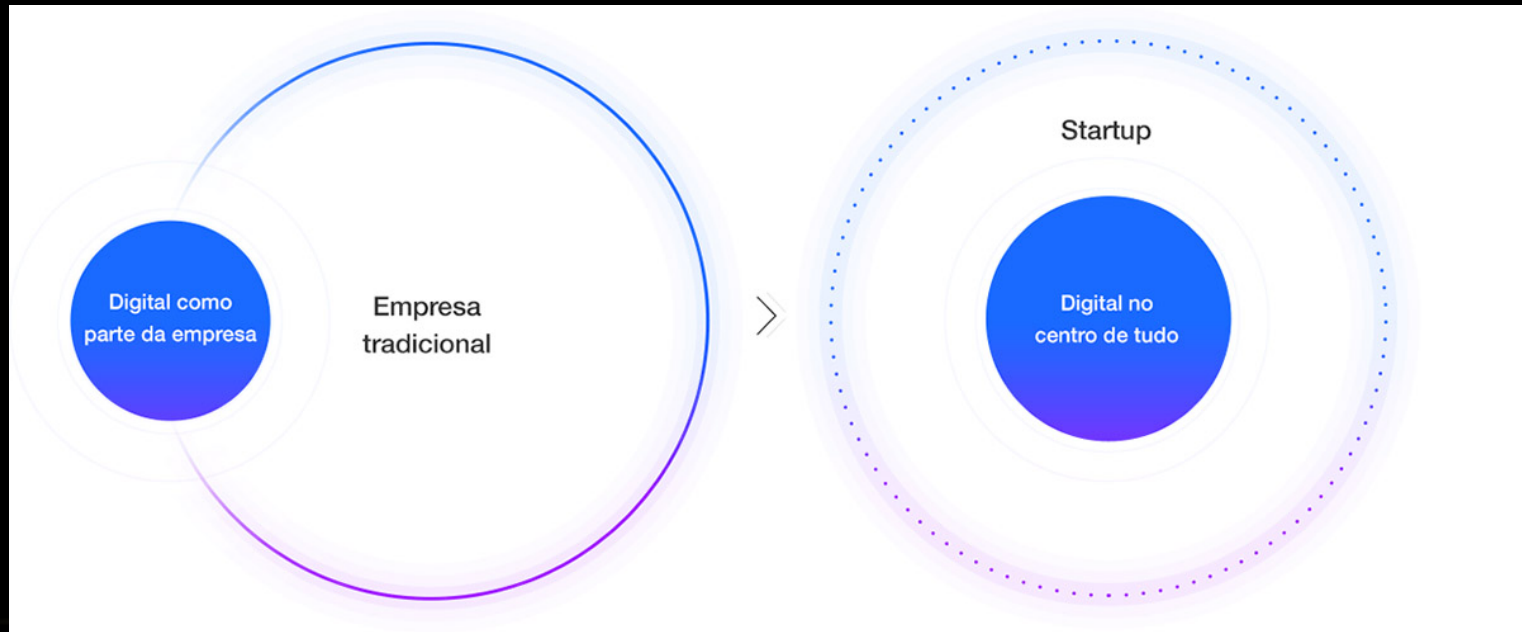
# O QUE É TRANSFORMAÇÃO DIGITAL?



- Não é ter presença na internet ou ter um blog.
- É uma **mudança radical na estrutura organizacional** das empresas a partir da qual a tecnologia passa a ter um papel fundamental e estratégico para a tomada de decisão da empresa.
- Para poder implantar a transformação digital numa empresa **primeiro devemos compreender o processo** ou conjunto de processos que leva para essa mudança e **envolver a empresa** para realizar um trabalho colaborativo para este fim.

# O QUE É TRANSFORMAÇÃO DIGITAL?

- Não é um processo de TI e sim de gestão da empresa.
- É preciso entender **o que significa** essa transformação, qual o **seu impacto** na sociedade e **como aplicá-la** nos processos de negócio.



# O QUE SIGNIFICA SER UMA EMPRESA DIGITAL?

- A transformação digital propõe uma mudança radical na maneira como as empresas operam atualmente, incorporando processos digitais para que garantam seu lugar no futuro.
  - Mudar como as equipes trabalham em conjunto para alcançar os objetivos
  - A transformação digital acontece de forma diferente em cada empresa
-

# CARACTERÍSTICAS EM COMUM

- **Colaborativas:** Todas as pessoas estão envolvidas em alcançar uma visão comum do negócio.
  - **Culturais:** Deixar para atrás as estruturas tradicionais (pesadas e hierárquicas) e empoderar os empregados a tomar decisões.
  - **Trabalham em nuvem:** Serviços em nuvem são econômicos e ágeis e a empresa só usa o que consome.
  - **Móviles:** Os clientes esperam facilidades e conveniências das empresas que devem estar nos celulares.
-

# CARACTERÍSTICAS EM COMUM

- **Inovativas:** Sempre experimentando e aprendendo das experiências
  - **Continuidade:** Negócio digital só tem começo nunca “fim”
  - **Centradas em dados:** Significa coletar e analisar dados dos consumidores e internos da empresa também.
  - **Focado no cliente:** Prover melhores produtos e serviços além da melhor experiência para o cliente.
-

# PASSOS PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

# 1. REPENSE O NEGÓCIO

- Como a mudança é estrutural, e não apenas operacional, **redefine a estratégia da companhia** para o mundo digital.
- Analise o mercado e identifique como as **novas tecnologias poderão impactar o negócio**. Entender o contexto e as rupturas que surgirão é essencial para definir aonde a companhia quer e pode chegar.



## 2. INVISTA NUMA MUDANÇA CULTURAL

- Não basta criar planos ousados no papel quando, no dia a dia, os envolvidos no projeto não compram a ideia.
- Sem alterar a cultura dos seus stakeholders, essa revolução pode ser facilmente abandonada.



### 3. PROMOVA O DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES

- As **dificuldades técnicas** estão entre os principais fatores de **impedimento para o sucesso** na implantação de inovações. Invista na capacitação da sua equipe.
- Crie um plano para que o seu time **desenvolva as habilidades necessárias** para conduzir essa transformação.



# PASSO 4. AVALIE OS PROCESSOS

- Alguns processos podem estar ultrapassados.
- Analise seu ciclo de produtos, os procedimentos de venda e outras operações. Verifique se algumas delas podem ser adaptadas para mobil ou incorporar novas tendências, como a automação.



## 5. RENOVE ALGUM FLUXO BASEADO EM TECNOLOGIA E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

- Embora a transformação digital não se limite à **experiência do usuário**, esse é um bom ponto de partida para a iniciativa. Após repensar os processos, escolha um deles e teste opções que, utilizando a tecnologia, sejam capazes de melhorá-los.



## 6. COMECE UM PROJETO DIGITAL

- O objetivo final é a **transformação — de processos, de modelos de negócios e até mesmo da experiência do cliente.**
  - Todos esses fatores serão revolucionados pela exploração intensa da **tecnologia digital disponível.**
  - Um exemplo é a **virtualização de serviços.** Hoje as empresas podem ter seus aplicativos **funcionando em nuvem.**
  - **Nova maneira de interagir com funcionários e clientes,** ancorada na experiência digital.
-

# 7. ENGAJE TODA A COMPANHIA NO PROJETO

- Não é porque a revolução é digital que ela deve ser delegada à equipe de TI. Se a ideia é que a tecnologia permeie todos os processos, é preciso que a **totalidade dos colaboradores e setores faça parte dessa transformação.**



## 8. DIGITALIZE A INTELIGÊNCIA DO NEGÓCIO

- Por muito tempo, a **tecnologia foi vista como um meio de otimizar as operações** de uma companhia.
  - Hoje a tecnologia tem **aplicações muito mais inteligentes** como uma ferramenta fundamental para a gestão e tomada de decisões.
  - Ferramentas de **Big Data e Business Intelligence** processam um grande volume de dados internos e externos e desenham cenários e preveem não só tendências, mas comportamentos do mercado.
  - Embasada nesses dados, a **gestão também se torna digital** e pode tomar decisões muito mais precisas.
-

## 9. EXPLORE IDEIAS

- Incentive **iniciativas como Labs e eventos de brainstorm.** Junto com a área de negócios ou consultorias especializadas no desenvolvimento de produtos e serviços, deve haver espaço para prototipar, testar, aperfeiçoar e escalar inovações.



# EM QUÊ AS EMPRESAS ESTÃO INVESTINDO PARA SE TORNAR DIGITAIS

- **Inteligência artificial:** A tecnologia que permite que máquinas aprendam com o comportamento humano e respondam a ele de forma adequada não é mais coisa de cinema.
- **Internet das Coisas:** Já dá para fazer com que aparelhos domésticos, relógios e diversas outras peças de vestuário troquem dados entre si. Tudo para nos deixar ainda mais conectados e com experiências integradas de consumo.
- **Blockchain:** A tecnologia que ficou famosa pela criptomoeda Bitcoin talvez seja, na verdade, uma inovação muito maior que a moeda em si. Tem o potencial de mudar para sempre a segurança na troca de dados e moedas entre pessoas ou instituições.
- **Realidade virtual e aumentada:** Representa uma experiência digital imersiva, o que poderia revolucionar a maneira de se produzir e consumir conteúdo. (Marketing 3D, apresentações corporativas, ensino à distância)

# PERSPECTIVAS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



MUITO OBRIGADO